

	<b>5.2 POLITICA PER QUALITÀ</b>	<p>SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ CERTIFICATO</p>  <p>UNI EN ISO <b>9001:2015</b></p>	<p>SISTEMA DI GESTIONE PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI CERTIFICATO</p>  <p>UNI CEI EN ISO/IEC <b>27001:2017</b></p>
---	---------------------------------	---	--

*Norma di riferimento: UNI EN ISO 9001:2015*

## **5.2 Politica per Qualità**

	<h2>5.2 POLITICA PER QUALITÀ</h2>	<p>SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ CERTIFICATO</p>  <p>CERTIQUALITY</p> <p>UNI EN ISO 9001:2015</p>	<p>SISTEMA DI GESTIONE PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI CERTIFICATO</p>  <p>CERTIQUALITY</p> <p>UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017</p>
---	-----------------------------------	--	---

Real Comm è una società che opera nel campo dell'Information and Communication Technology, che progetta e sviluppa software tramite un pool di specialisti a servizio delle aziende, mettendo a disposizione dei Clienti un Datacenter proprietario certificato ISO 27001 e agendo come partner per le aziende per i servizi informatici e in ambito Privacy.

Real Comm ha deciso di implementare un sistema di gestione per la qualità conforme ai requisiti della norma ISO 9001, con il seguente campo di applicazione:

***“Progettazione, sviluppo e configurazione software. Erogazione di servizi cloud e professionali in ambito ICT. Rivendita di hardware e software. Servizi di consulenza in ambito Privacy.”***

***“Software design, development and deployment. Cloud and professional ICT services provisioning. Hardware and software resale. Privacy consulting services.”***

### Obiettivi

La Direzione pone come fondamento del proprio Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) il pieno soddisfacimento delle esigenze della propria clientela attraverso la qualità e l'efficienza dei servizi erogati e identifica come obiettivi generali:

- l'ottenimento e il mantenimento della certificazione secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015;
- la promozione del risk-based thinking e dell'approccio per processi nell'ambito delle attività del sistema di gestione per la qualità;
- il raggiungimento della piena soddisfazione dei clienti e di tutte le parti interessate rilevanti;
- lo sviluppo di nuovi mercati, estendendo territorialmente, anche in ambito internazionale la presenza della società;
- il mantenimento dei livelli di conoscenza tecnica specifica attuali, tramite personale altamente qualificato e competente;
- il rispetto di tutte le norme e le leggi vigenti, assicurando che tutte le attività siano svolte in conformità ad esse e ai requisiti dei clienti.

La Direzione s'impegna a perseguire tali obiettivi e al miglioramento continuo, attraverso piani annuali specifici, emessi a seguito del Riesame della Direzione, nel quale verrà valutata l'efficacia e l'efficienza del Sistema di Governo per la Qualità, garantendo l'adeguato supporto per l'adozione delle necessarie migliorie al fine di consentire l'attivazione di un processo continuo, che deve tenere sotto controllo la variazione delle condizioni del contesto e/o degli obiettivi di business aziendali.

Per la completa attuazione della politica per la qualità, la Direzione s'impegna a comunicarla a tutti i soggetti, interni ed esterni, attraverso la sua pubblicazione e distribuzione anche durante gli incontri con i clienti e per mezzo di azioni, che dimostrino l'applicazione concreta dei principi in essa contenuti.

Tutto il personale che, a qualsiasi titolo, collabora con l'azienda è responsabile dell'osservanza di questa policy e della segnalazione di anomalie, anche non formalmente codificate, di cui dovesse venire a conoscenza.

Porcia, 13/10/2022

Approvato dalla Direzione